

Hantering av klagomål

2026-03-06

Reklamation

Med reklamation avses till exempel att en kund är missnöjd med den information som lämnats eller hur en fondaffär handlagts. En reklamation bör kunna åtgärdas vid första kontakten med företaget. Ring vår kundservice på telefon 08-520 277 44 så kan vi förhoppningsvis reda ut det genast.

Klagomål

Med klagomål avses att en kund är missnöjd med en finansiell tjänst eller produkt och där kunden anser att fondbolaget inte tillmötesgått ett krav eller en begäran om rättelse i fråga om tjänsten/produkten. Generella missnöjesyttringar anses i detta sammanhang inte som klagomål. Ett klagomål ska alltid ske skriftligen och skickas till följande adress:

Teknik Innovation Norden Fonder AB

Att: Klagomålsansvarig

Riddargatan 23, 114 57 Stockholm

Alternativt kan klagomålet mejlas till kund@tinfonder.se. Alla klagomål lämnas till fondbolaget utan någon kostnad.

Handläggningstider

En reklamation bör kunna åtgärdas omedelbart. Om detta inte är möjligt gäller samma tider och rutiner som för klagomål. Ett klagomål bör åtgärdas inom fem arbetsdagar, om ärendet kräver längre utredning/handläggning underrättar vi dig inom fem arbetsdagar och lämnar besked om när åtgärd/svar kan erhållas.

Om du som kund inte är nöjd med TIN Fonders hantering av ditt klagomål så vänder du dig först och främst till Konsumenternas Bank- och finansbyrå för rådgivning, tel 0200-225800 alternativt www.konsumenternas.se eller till Kommunens konsumentvägledare

för vägledning. Du kan också kontakta Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol för att begära att få ditt ärende prövat.

Andelsägare kan kostnadsfritt få del av fondbolagets interna regler för reklamation och klagomålshantering. Kontakta i så fall kundservice på telefonnumret ovan.

Klagomålsansvarig på TIN Fonder är Anna Cumzelius, Harvest Advokatbyrå AB.